

فرم شماره (۸) محورها و شاخص‌های عمومی ارزیابی عملکرد کارکنان

محور	شاخص	عملکرد					مصادیق	امتیاز	سقف امتیاز	
		عالی	خوب	متوسط	ضعیف	خیلی ضعیف				
رعایت منشور اخلاقی کارمندان	رعایت نظم و انضباط اداری (۴ امتیاز)	۴	۳	۲	۱	۰	ورود و خروج به موقع، انجام به موقع امور محوله، پرهیز از مفاسد اداری	۱۵		
	رضایتمندی ارباب رجوع (۷ امتیاز)	۷	۵	۳	۱	۰	رعایت ادب در پاسخگویی به ارباب رجوع و همکاران، احترام و تکریم مراجعین، انجام امور مراجعین به شکل موثر			
	رعایت ارزشهای اخلاقی (۴ امتیاز)	۴	۳	۲	۱	۰	پایبندی به ارزشهای فرهنگی و اجتماعی مطابق با قوانین و مقررات اداری، توجه به رشد و بهسازی همکاران و رعایت نظم و آراستگی			
مهارت	برقراری ارتباط موثر و کار تیمی (۳ امتیاز)	۳	۲	۱	۰٫۵	۰	رفتار با احترام نسبت به همکاران در سطوح مختلف، توانایی انجام کارهای تیمی، توانایی مذاکره و مقاعد سازی،...	۱۵		
	دانش شغلی (۳ امتیاز)	۳	۲	۱	۰٫۵	۰	دانش فنی تخصصی، میزان آگاهی و تسلط بر قوانین و مقررات مرتبط با حوزه کاری و بکارگیری دانسته های جدید در انجام وظایف شغلی			
	ابتکار و خلاقیت (۳ امتیاز)	۳	۲	۱	۰٫۵	۰	ارائه فکر و طرح نوین برای بهبود و ارتقاء کمیت یا کیفیت فعالیت‌های سازمان، یافتن راه‌های جدید برای انجام دادن بهتر کارها و استفاده از روش ها و فنون جدید در انجام کار			
	توانایی کار با نرم افزارهای کاربردی (۳ امتیاز)	۳	۲	۱	۰٫۵	۰	آشنایی با نرم‌افزارهای تخصصی، اتوماسیون اداری و توانایی کار با کامپیوتر (نرم‌افزار Office) و انجام امور محوله به کمک نرم‌افزارهای موجود			
	مسئولیت پذیری و پاسخگویی (۳ امتیاز)	۳	۲	۱	۰٫۵	۰	تعهد فرد برای انجام مطلوب امور محوله، قبول مسئولیت نتایج عملکرد و پاسخگویی به مافوق و همکاران در چارچوب وظایف شغلی			
آموزش و توانمند سازی	آموزش ضمن خدمت (۱۰ امتیاز)	شغلی و بهبود مدیریت		عمومی		دوره های شغلی و بهبود مدیریتی هر ۱۰ ساعت ۳ امتیاز دوره های عمومی هر ۵ ساعت ۱ امتیاز			۱۰	
	تدریس (۷ امتیاز)	تدریس در زمینه شغل مورد تصدی در دوره‌های عمومی یا تخصصی					به ازای هر ۲ ساعت تدریس ۱ امتیاز			
مدیریت دانش و موفقیتهای ویژه	ارائه پیشنهاد برای بهبود انجام وظایف (۵ امتیاز)	سطح واحد		سطح دانشگاه		سطح ملی		۱۰		
	ثبت تجربه (۴ امتیاز)	درجه ۱		درجه ۲		درجه ۳				
	کسب موفقیتهای ویژه (۴ امتیاز)	کتاب	مقاله			سخنرانی	پوستر			
	دریافت تشویق ها (۶ امتیاز)	سطح ۱	سطح ۲	سطح ۳		سطح ۴	سطح ۵			
جمع کل:										۵۰

تائید ارزیابی‌شونده: (نام و نام خانوادگی، تاریخ و امضاء) تائید ارزیابی‌کننده (نام و نام خانوادگی، تاریخ و امضاء) امضای تأییدکننده (نام و نام خانوادگی، تاریخ و امضا)